

## Elektronikus fizetés

### MEGÁLLAPODÁS

Amely létrejött, egyrészről **Intézmények Gazdasági Hivatala**

Intézmény neve: **Intézmények Gazdasági Hivatala**

Intézmény címe: **2890 Tata, Bercsényi utca 1.**

Intézmény adószáma: 15385066-2-11

Intézmény bankszámlaszáma: 50440016-10016154

Email: [etkeztetes@igh.hu](mailto:etkeztetes@igh.hu), mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató),

másrészről

Név: .....

Szül. hely, idő: .....

Anyja neve: .....

Lakcím: .....

Telefonszám: .....

Email cím (kérjük olvashatóan): .....

mint a kiskorú\*

Név: .....

Szül. hely, idő: .....

Anyja neve: .....

Lakcím: .....

Intézmény, osztály: .....

Étkezési típusa: .....

törvényes képviselője között (a továbbiakban: Igénybevevő; Szolgáltató és Igénybevevő a továbbiakban együttesen: Szerződő felek) a gyermek(ek) által intézményben igénybe **vett étkezési szolgáltatás díjának (a továbbiakban térítési díj) elektronikus megfizetése** feltételeiről az alábbiak szerint.

1. Az Igénybevevő tudomásul veszi, hogy a térítési díj a mindenkor érvényes helyi önkormányzati rendeletben szabályozott szülő által fizetendő nyersanyagnorma +ÁFA. A térítési díjat bankkártyás vagy átutalásos fizetés esetén a befizető bankja, a bankszámlaszerződése szerinti díjjal terhelheti.
2. A Szolgáltató rögzíti, hogy a térítési díj megfizetése elektronikus úton az étkezési rendelések leadására és törlésére is alkalmas, tata.eny.hu honlapon (továbbiakban: Honlap) bankkártyával vagy átutalással történhet. A Honlaphoz történő hozzáférést a szerződés mindkét fél által történő aláírását követően biztosítjuk. Az első elektronikus fizetés a soron következő befizetéstől alkalmazható. A használatához kapcsolódó leírás belépés után, a Honlapon megtalálható.
3. Jelen szerződés aláírásával az Igénybevevő vállalja, hogy a térítési díjat a szerződés hatályba lépését követően kizárólag elektronikus úton (regisztrációhoz kötött)
  - átutalással a Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezéssel minden hónap 25-ig, vagy
  - bankkártyával online minden hónap 25-ig fizeti meg.

4. A megrendelés a Menza étkezési programban szereplő, az intézmény által meghatározott munkanapokra, a gyermek(ek)hez berögzített étkezési típus alapján történik. Amennyiben az étkezési típus megváltoztatását kéri a szülő, azt megteheti az erre a célra rendszeresített, kitöltött nyomtatványon. A kitöltött nyomtatvány érkezhets e-mailben, postán vagy kitöltés után az intézményben leadva. A kérelem leadásának időpontja a befizetést megelőző hónap 31. napja (amennyiben az hétvégére esik, az azt követő első munkanap), így az új étkezési típus a következő ebédbefizetésben szereplő hónaptól lesz érvényes. Amennyiben már nem kívánja igénybe venni az étkezést köteles írásban jelezni a „Nyilatkozat étkezés igénybevételének lemondásához” nyomtatványon.
5. Az Igénybevevő a megrendelés hónapját megelőző hónap legkésőbb 25. napjáig köteles befizetni a térítési díjat. Amennyiben az étkezés hónapját megelőző hónap 25. napjáig nem történik meg a befizetés, az étkezőnek nem áll módunkban megrendelni a következő hónap 1. napjától az étkezést, kivesszük az étkezésből addig míg nem történik meg a számla kiegyenlítése. A kivett étkezési napok jóváírása a következő számlájában jelenik meg. A fizetendő számla minden hónap 10. napján a megrendelésről elkészül, amelyről a megadott e-mail címre értesítést fog kapni a fizetendő összeggel. A számlakép nyomtatása az elektronikus felületről is lehetséges, amennyiben nem rendelkezik nyomtatási lehetőséggel úgy, a befizetésekről kiállított számla az Intézmények Gazdasági Hivatalában átvehető.
6. A térítési díj két egymást követő alkalommal történő késedelmes megfizetése esetén a Szolgáltató három hónapig terjedő időtartamra felfüggesztheti az Igénybevevő rendszerhasználati jogosultságát, amely időtartam alatt a térítési díj megfizetése az adott intézményben személyesen történhet, készpénzes befizetéssel. Az Intézmény készpénz befizetési lehetőségeiről, időpontjáról az Igénybevevő köteles előzetesen tájékozódni.
7. A Honlapra történő belépés után, Igénybevevő láthatja az addig megrendelt és a következő hónapra megrendelhető összes étkezési napot, még abban az esetben is, ha az adott hónap egyes napjai munkaszüneti/ünnep/nevelésnélküli napok. A munkaszüneti/ünnep/nevelésnélküli napokra étkezés megrendelése nem lehetséges.
8. A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó napi változtatásokat az Igénybevevő a változással érintett napot megelőző munkanap legkésőbb 9:00 óráig köteles jelenteni az erre a célra is alkalmas Honlapon, amennyiben ott valamilyen okból nem tudja úgy erre a célra közzétett telefonszámon sms formájában vagy e-mail címen is megteheti. A lemondott étkezések térítési díja a befizetések folyamán jóváírásra kerül. Amennyiben Igénybevevő gyermeke eltávozik az intézményből, úgy a be nem számított lemondása(i) visszafizetésre kerül(nek).
9. Amennyiben a gyermek bármiféle kedvezményre jogosult, úgy ezek az igazolások a jelen szerződés mellékletét képezik. Az igazolások lejáratá előtt az Igénybevevőnek kell gondoskodnia, az új igazolás benyújtásáról, ellenkező esetben a kedvezmény megszűnik.  
Jelen szerződés bármelyik fél azonnali hatállyal indokolás nélkül írásban mondhatja fel. A szerződés felmondását követően Igénybevevő a térítési díjat az adott intézményben, kizárólag készpénzben személyesen fizetheti meg. Az Intézmény készpénz befizetési lehetőségeiről, időpontjáról az Igénybevevő köteles előzetesen tájékozódni.
10. A Szerződő felek rögzítik, hogy jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Intézmény Menza Pure rendszer használatához kapcsolódó Általános Szerződési Feltételei. Jelen szerződés aláírásával az Igénybevevő igazolja, hogy a Menza Pure rendszer vonatkozásában az Általános Szerződési Feltételekben foglalt adatkezelésekről a tájékoztatást az Intézménytől, mint Adatkezelőtől megkapta, így a tájékoztatást megismerte, az abban foglaltakat megértette.

Különösen, az Igénybevevő aláírásával igazolja, hogy az Intézmény a gyermeke, illetve saját fentebb megadott személyes adatait az Intézmény, mint adatkezelő az étkezések szervezése, [közétkeztetés szolgáltatás biztosítása](#), a gyermek étkezési jogosultságának ellenőrzése, a számlázási rendszer működtetése, [elszámolás, kedvezmények biztosítása](#) céljából, [az Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 rendelete \(2016. április 27.\) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról](#), valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR/Rendelet) előírásai, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2. § (2) bekezdésében foglalt kiegészítő rendelkezései szerint, valamint az ágazati jogszabályokra figyelemmel kezeli a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) jogalappal.

Jelen szerződés hatálybalépésének időpontja: a megállapodás mindkét fél részéről történő aláírását követő munkanap.

Alulírott szerződő felek a jelen szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben egyező, saját kezűleg, jóváhagyólag írják alá.

Kelt: [.....], 20..... hó                      nap

Kelt: [.....], 20..... hó                      nap

.....

Szolgáltató

.....

Igénybevevő